

Condições Gerais do Serviço

Apresentamos de seguida as condições gerais do contrato válidas para os serviços adquiridos on-line através do SMSalias da Digitel Mobile Srl:

1 - SERVIÇOS E CONCLUSÕES DOS CONTRATOS: As presentes Condições Gerais de Serviço, regulam o fornecimento aos clientes ("Cliente/s") dos serviços oferecidos pela Digitel Mobile Srl, com sede social em Pescara, Via Raffaello, 77 ("Digitel Mobile Srl") Número de Contribuinte IT01447030683. Os contractos entre a Digitel Mobile Srl e o Cliente relativos a cada um dos Serviços serão entendidos como concluídos no momento da recepção pela Digitel Mobile Srl do pagamento dos Valores para os respectivos Serviços.

2 - DURAÇÃO E DIREITO DE RESCISÃO: As presentes Condições Gerais de Serviço têm duração indeterminada, ao contrário dos contratos relativos a cada um dos Serviços que terão uma duração indicada no respectivo pedido.

AVISO ESPECIAL PARA OS CONSUMIDORES O Cliente, pessoa física, que solicite a prestação de um serviço para fins diferentes da sua própria actividade profissional ("Consumidor"), terá a faculdade de rescindir livremente das presentes Condições Gerais de Serviço e/ou de um único pedido, dentro do prazo de dez dias úteis seguidos à conclusão do respectivo contrato, nos termos e para o fins previstos pelo Art.º 5.1 do Dec. Leg. 185/1999. A rescisão deve ser efectuada por comunicação escrita por meio de carta registada com aviso de recepção a enviar à Digitel Mobile Srl, Via Raffaello, 77 Pescara. A comunicação poderá ser enviada também por meio de Fax ou correio electrónico, desde que confirmada no prazo de 48 horas por meio de carta registada com aviso de recepção. Após a rescisão pelo Cliente, efectuada nos termos anteriormente mencionados e nos 30 dias posteriores à data da rescisão, a Digitel Mobile Srl procederá ao reembolso ao Cliente das importâncias que este tenha pago. O texto integral do Dec. Leg. 185/1999 pode ser consultado no endereço <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm> O Cliente toma conhecimento de que o direito de rescisão a que se refere o Art.º 5º do Dec. Leg. 185/1999 não pode ser exercido em relação a contratos de fornecimento de serviços cuja execução se inicie anteriormente a expirarem os mencionados dez dias, ou ainda nos casos em que o Cliente não seja um Consumidor. O Cliente é sempre livre de desistir de um Pedido em conformidade com o anteriormente mencionado. O Cliente aceita e concorda que a rescisão das presentes Condições Gerais de Serviço não será válida quando entre o próprio Cliente e a Digitel Mobile Srl esteja pendente uma relação contratual relativa a um Pedido. Assim, quando o Cliente entenda rescindir das Condições Gerais de Serviço, deverá previamente rescindir, quando possível, também dos eventuais Pedidos existentes no momento da comunicação da rescisão.

3 - PEDIDO DE SERVIÇOS PARA TERCEIROS: No caso de pedido para terceiros (clientes finais) por parte do Cliente (ou, para os fins do presente artigo, Reseller) que oferece, mesmo que gratuitamente, serviços da Digitel Mobile Srl, o próprio Cliente deverá aceitar as seguintes condições:

a) o Reseller compromete-se a fazer aprovar e respeitar pelos clientes finais as obrigações previstas nas presentes Condições Gerais de Serviço, para além daquelas previstas no pedido relativo ao serviço solicitado, assim como a política anti-spamming. Bem assim, o Reseller compromete-se a dar conhecimento ao cliente final e a fazer respeitar as obrigações referidas no art. 7 do presente contrato. O Reseller será assim o único responsável nas relações com a Digitel Mobile Srl para os fins a que se refere o art. 7, cabendo ao Reseller representar-se, eventualmente, nas relações com o cliente final.

b) o Reseller compromete-se e garante a partir deste momento que os clientes finais celebrarão contrato idóneo relativamente a cada Pedido. O Cliente declara e garante a partir deste momento que os pedidos não violarão os direitos de terceiros.

c) o Reseller compromete-se a manter actualizados quer os próprios dados quer os dos clientes finais, dando imediato conhecimento à Digitel Mobile Srl de cada eventual actualização.

Condições Gerais do Serviço

d) o Reseller compromete-se a zelar pelo cumprimento das leis sobre a Privacidade, a informar sobre as mesmas os clientes finais, também no que respeita aos dados a comunicar a terceiros.

e) o Reseller compromete-se a enviar ao seu cliente cada comunicação de serviço que a Digital Mobile Srl considere oportuno comunicar. O Reseller será directamente responsável nas relações com o cliente final e nas relações com a Digital Mobile Srl, no caso de falta de envio das informações a que se refere a presente alínea. O Reseller garante que as aquisições efectuadas por conta de terceiros clientes finais e todas as actividades desenvolvidas pelo Reseller por conta dos clientes finais, serão efectuadas apenas e exclusivamente após confirmação de solicitação por parte do cliente final para a aquisição do serviço. O Reseller será o único responsável e compromete-se por isso a ilibar a Digital Mobile Srl, por qualquer consequência que derive da aquisição não autorizada pelo terceiro de serviços e/ou produtos da Digital Mobile Srl. O Reseller assume todas e quaisquer responsabilidades em relação aos pedidos remetidos à Digital Mobile Srl e obriga-se a ilibar e manter livres de responsabilidades a Digital Mobile Srl e os colaboradores da Digital Mobile Srl de qualquer exigência de terceiros relacionada ou ligada com a execução do Contrato.

4 - USER ID E PASSWORD: Ao concluir o processo de registo nos Serviços, o Cliente obriga-se a fornecer os seus dados pessoais de forma correcta e verdadeira. O Cliente obriga-se ainda a comunicar oportunamente à Digital Mobile Srl quaisquer alterações nos dados pessoais que foram em qualquer momento comunicados. No caso em que o Cliente comunique dados não exactos ou incompletos, a Digital Mobile Srl reserva-se o direito de não activar e/ou suspender o serviço até que o Cliente providencie pela rectificação dos dados. A Digital Mobile Srl reserva-se no mesmo direito também no caso que os órgãos competentes (ex. Bancos ou titulares de cartões de crédito) contestem os pagamentos efectuados pelo Cliente. No momento da primeira solicitação de activação de um Serviço por parte do Cliente, a Digital Mobile Srl atribuirá ao mesmo um User ID e uma Password. O Cliente reconhece que tais User ID e Password constituem o sistema de validação dos acessos do Cliente aos Serviços. As Partes reconhecem e concordam que tais User ID e Password constituem os únicos meios idóneos para identificar o Cliente no momento do acesso aos Serviços. Assim, o Cliente aceita e concorda que todos os actos realizados mediante a utilização dos mencionados User ID e Password serão a ele atribuídos e terão eficácia vinculativa nas suas relações. O Cliente reconhece ser o único e exclusivo responsável pelos actos realizados através dos seus próprios User ID e Password e obriga-se a manter o seu segredo e a guardá-los com o devido cuidado e zelo e a não cedê-los, nem temporariamente, a terceiros. Em todos os casos, o Cliente aceita que os registos informáticos e/ou telemáticos efectuados pela Digital Mobile Srl e/ou pelos seus fornecedores, possam ser exibidos e fornecidos a qualquer Autoridade competente para qualquer fim probatório nos termos e para os efeitos das presentes Condições Gerais de Serviço e que, em particular, nestas poderão as partes fundar idónea prova cível sobre a natureza das relações e/ou dos actos objecto de eventual contestação.

5 - NATUREZA DOS SERVIÇOS - TAXAS E PAGAMENTOS: A natureza e tipo dos Serviços prestados pela Digital Mobile Srl ao Cliente está descrita em cada Pedido que aceitará. As Taxas para os Serviços e os termos e modalidades de pagamento das Taxas são os estabelecidos nos pedidos ou nas ofertas relacionadas. Todas as Taxas, se não expressamente especificado, devem entender-se como isentas de IVA. O pagamento das Taxas para o Serviço solicitado deverá ser efectuado através de cartão de crédito, preenchendo o impresso para pagamento durante o processo de aquisição, ou através de transferência bancária. Os dados sensíveis do Cartão de Crédito NÃO SÃO DE FORMA ALGUMA geridos e/ou guardados pela Digital Mobile Srl, mas directamente pelo gestor do gateway de pagamento (Banca Sella Spa ou outros). A Digital Mobile Srl conservará e tratará os dados pessoais com o máximo cuidado, utilizando sistemas adequados, desenvolvidos segundo os melhores parâmetros de segurança do sector. Após o pagamento, a Digital Mobile Srl procederá ao envio para o endereço indicado no registo a respectiva factura ou outro documento fiscal. No caso de

Condições Gerais do Serviço

atraso na realização dos pagamentos, a Digitel Mobile Srl terá o direito de suspender a prestação dos Serviços, nos termos e para os efeitos previstos no art. 1460 cód. civ., e o Cliente, sem que seja necessário procedimento judicial, será obrigado ao pagamento de juros de mora correspondentes à taxa legal de juros acrescido de 5 pontos percentuais, sem prejuízo do direito que assista à Digitel Mobile Srl ao ressarcimento por eventual dano maior. A Digitel Mobile Srl reserva-se a possibilidade de enviar as facturas em formato electrónico para o endereço de e-mail fornecido no momento da aquisição. Será da exclusiva responsabilidade do Cliente comunicar à Digitel Mobile Srl qualquer eventual alteração ao endereço de e-mail comunicado.

6 - ALTERAÇÕES DAS CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO E/OU DOS PEDIDOS: A Digitel Mobile Srl reserva-se o direito de alterar em qualquer momento as presentes Condições Gerais de Serviço e os termos e condições dos Pedidos, com comunicação por e-mail ao Cliente com antecedência de pelo menos 30 dias. O Cliente aceita e concorda que esta comunicação poderá ser também efectuada através de Avisos Gerais aos Utilizadores, publicados no Site da Digitel Mobile Srl. No caso de alterações que determinem uma notável redução dos serviços prestados, o Cliente poderá rescindir de um pedido ou das Condições Gerais de Serviço agora aplicáveis, enviando à Digitel Mobile Srl a respectiva comunicação dentro do mesmo prazo de 30 dias a que se refere o parágrafo anterior, decorrido o qual se considerarão as alterações aceites pelo Cliente e plenamente vinculativas nas suas relações.

7 - UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE: O Cliente compromete-se a utilizar os Serviços com o maior cuidado, respeitando as regras de utilização indicadas nos Pedidos e de modo a não comprometer, para os serviços oferecidos em utilização comum pela Digitel Mobile Srl, a estabilidade, a segurança e a qualidade dos mesmos Serviços, também no que diz respeito ao uso dos restantes. Nesta situação, a Digitel Mobile Srl reserva-se o direito de interromper o fornecimento do Serviço com pré-aviso a comunicar mesmo por via de email com antecedência de 48 horas, desde que sejam verificadas razões que indiquem que a utilização do Cliente possa comprometer a estabilidade, segurança e qualidade dos Serviços oferecidos em utilização comum. O Cliente compromete-se a não utilizar os Serviços para fins ilícitos e a não violar de qualquer forma as normas nacionais e internacionais, também regulamentares, aplicáveis. Em particular, o Cliente compromete-se a não enviar nem fazer enviar por terceiros, conteúdos que violem a privacidade, os direitos e autor e a propriedade intelectual, ou conteúdos pornográficos, blasfémicos ou ofensivos, ou que possam de algum modo lesar ou colocar em risco a imagem de terceiros ou da Digitel Mobile Srl. O Cliente compromete-se a não praticar, através do seu acesso à Internet, actos de pirataria informática. O Cliente garante que não efectuará spamming, nomeadamente o envio, por sms, de comunicações não autorizadas, não pedidas e/ou não solicitadas pelos destinatários. A Digitel Mobile Srl relembra que esta prática é proibida pelo Dec. Leg. 196/03 que protege a privacidade. A Digitel Mobile Srl sublinha ainda que considerará o Cliente responsável mesmo quando a actividade ilegal de spam seja efectuada através de serviços diferentes dos adquiridos à Digitel Mobile Srl e envolva, mesmo que indirectamente, um Serviço da Digitel Mobile Srl ou directamente a estrutura técnica da Digitel Mobile Srl. A Digitel Mobile Srl reserva-se o direito de suspender de imediato o Serviço nos caso em que, por sua própria e incontestável decisão, ou através de denúncias por terceiros, constate que o Cliente pratica actos que violam as obrigações previstas no presente contracto. Neste caso, o Cliente, seguidamente a aviso efectuado mesmo por email pela Digitel Mobile Srl, deverá providenciar imediatamente pela eliminação da causa da contestação ou a fornecer documentação idónea que prove o pleno respeito pelas normas vigentes na actividade por ele desenvolvida. No caso de não ser efectuada imediata contestação, a Digitel Mobile Srl terá o direito de rescindir imediatamente o contrato efectuado, permanecendo o direito ao integral pagamento das taxas e o direito da Digitel Mobile Srl a intentar acção para integral ressarcimento dos danos eventualmente sofridos.

Condições Gerais do Serviço

O Cliente declara ser o único e exclusivo responsável pelas actividades desenvolvidas através do Serviço ou com ele directamente ou indirectamente relacionadas, isto também no caso em que o Cliente tenha subscrito Pedido por conta de terceiros por ele autorizados a utilizar o Serviço, e em particular de ser responsável pelos conteúdos e comunicações transmitida através dos Serviços. Assim, a Digitel Mobile Srl não poderá ser considerada em qualquer situação como responsável por ilícitos/infracções penais, cíveis ou administrativas, cometidos pelo Cliente através do Serviço. O Cliente obriga-se a ilibar e bem assim a manter ileisa a Digitel Mobile Srl de qualquer acção, injunção, exigência, custo ou despesa, incluídas as despesas legais, eventualmente resultantes igualmente da falta de respeito por parte do Cliente pelas obrigações assumidas e garantias prestadas com a aceitação das presentes Condições Gerais de Serviço ou com Pedido e assim relacionada com a utilização dos Serviços pelo Cliente.

8 - COMUNICAÇÕES ENTRE AS PARTES: Salvo quando expressamente previsto no sentido formal, as Partes acordam e aceitam a utilização do correio electrónico para realização das comunicações necessárias ou a efectuar nos termos das presentes Condições Gerais de Serviço e/ou de cada um dos Pedidos.

9 - DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E/OU INDUSTRIAL: A Digitel Mobile Srl é a única titular dos direitos de propriedade e de exploração económica referentes a invenções e programas (inclui software, documentação e programas, escritos, estudos, etc...) e tudo o resto que tenha sido preparado, realizado, desenvolvido em função dos Serviços adquiridos através de cada um dos Pedidos efectuados pelo Cliente, ao qual apenas é concedido o direito de uso limitado e não transferível.

10 - LIMITAÇÕES DA RESPONSABILIDADE DA DIGITEL MOBILE SRL: A Digitel Mobile Srl compromete-se a utilizar a melhor tecnologia que seja do seu conhecimento e os melhores recursos à sua disposição no fornecimento dos Serviços objecto de cada um dos Pedidos. O Cliente aceita e concorda que a Digitel Mobile Srl não poderá, em qualquer situação, ser considerada responsável por atrasos ou mau funcionamento na prestação dos Serviços originados por eventos que estejam fora do razoável controlo pela Digitel Mobile Srl como, a título de exemplo:

- (i) acontecimentos de força maior;
- (ii) acontecimentos causados por terceiros como, por exemplo, interrupção ou mau funcionamento dos serviços dos operadores de telecomunicações e/ou das linhas eléctricas;
- (iii) mau funcionamento dos terminais ou dos sistemas de comunicação utilizados pelo Cliente.

Em caso de interrupção do Serviço, a Digitel Mobile Srl compromete-se a repor o Serviço com a maior brevidade possível. O Cliente aceita e concorda que a Digitel Mobile Srl não poderá, em qualquer caso, ser considerada responsável por actos ou omissões da autoria do Cliente e em incumprimento das obrigações assumidas nos termos das presentes Condições Gerais de Serviço ou de cada um dos Pedidos, assim como não poderá ser considerada responsável por mau funcionamento devido a vícios nos meios indispensáveis ao acesso, a um uso impróprio dos mesmos e/ou das modalidades de acesso ao serviço por parte do Cliente ou de terceiros. A Digitel Mobile Srl não poderá ser, em qualquer caso, considerada responsável, na relação com o Cliente ou terceiros, por perdas de lucro, falta de rendimento, nem por qualquer outra forma de lucro cessante ou dano indirecto ou consequência relacionada com a execução das presentes Condições Gerais de Serviços ou de cada um dos Pedidos Informa-se o Cliente que os Serviços podem ser suspensos, cancelados ou transferidos a pedido das Autoridades a que os Serviços estão sujeitos.

11 - CLAUSULA EXPRESSA DE RESCISÃO: A Digitel Mobile Srl poderá rescindir as presentes Condições Gerais de Serviço e cada um dos Pedidos, nos termos e para os efeitos previstos no Art.º 1456 do Código Civil, nos casos de falta de respeito pelo Cliente do previsto nos Art.ºs 4, 5 e 7 das presentes Condições Gerais de Serviço, salvo e sem prejuízo pelos

Condições Gerais do Serviço

direitos da Digitel Mobile Srl ao pagamento das taxas vencidas a seu favor à data da rescisão e ao ressarcimento por danos.

12 - LEI APLICÁVEL E COMARCA COMPETENTE: O presente Contrato é regulamentado pelas leis da República Italiana. Para qualquer conflito inerente ou emergente do presente Contrato ou da sua execução, será exclusivamente competente a Comarca de Pescara. No caso de contrato estipulado por Consumidor, será competente o Tribunal do domicílio ou da residência do Cliente.

Cláusulas de restrições das Condições Gerais de Serviço: Nos termos e para os efeitos previstos nos Art.ºs 1341 e 1342 do Código Civil, declaro ter lido atentamente e aprovar especificamente as seguintes cláusulas das Condições Gerais de Serviço: (i) Art. 2º, Duração e Direito de Rescisão; (ii) Art. 3º Pedido de serviços por conta de terceiros (iii) Art. 6º, Alteração das Condições Gerais de Serviço e dos Pedidos; (iv) Art. 7º, Utilização dos Serviços e Responsabilidades do Cliente; (v) Art. 10º Limitações das Responsabilidades da Digitel Mobile Srl; (vi) Art. 11º Cláusula Expressa de Rescisão; (vii) Art. 12º Lei Aplicável e Comarca Competente.